Форма типового договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами для:

- Ф/Л – потребители коммунальной услуги, являющиеся собственниками либо владеющие на ином законном праве индивидуальным жилым домом;

- Ф/Л – потребители коммунальной услуги, являющиеся собственниками либо владеющие на ином законном праве жилым помещением в многоквартирном доме.

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

*Томская область «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года*

**Общество с ограниченной ответственностью «Партнер»**, именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице генерального директора Исаевой Виктории Сергеевны, действующего на основании устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО), паспорт: серия ***\_\_\_\_\_*** № ***\_\_\_\_\_\_\_***, выдан ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*** дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код–подразделения ***\_\_\_\_\_\_\_***, зарегистрированный (-ая) по адресу: ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*** именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

1.2. Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно приложению № 1 к настоящему договору.

1.3. Способ складирования твердых коммунальных отходов определяется в Приложении № 1 к договору.

1.4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами «\_\_\_» января 2023 года.

**2. Сроки и порядок оплаты по договору**

2.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной сторонами в приложении № 2 к настоящему договору, в пределах утвержденного в установленном порядке приказами Департамента тарифного регулирования Томской области, единого тарифа на услугу регионального оператора, на основании которых предельный единый тариф составляет:

**- во второй зоне деятельности Регионального оператора:**

- по приказу № 7-679/9(699) от 28.12.2022г. на период с 01.01.2023г. по 31.12.2023г. – 576,92 руб./куб.м (НДС не предусмотрен);

- по приказу № 7-565/9(572) от 20.12.2023г. на период с 01.01.2024г. по 30.06.2024г. - 576,92 руб./куб.м (НДС не предусмотрен);

- по приказу № 7-565/9(572) от 20.12.2023г. на период с 01.07.2024г. по 30.06.2024г. - 692,99 руб./куб.м (НДС не предусмотрен);

- по приказу № 7-599/9(696) от 19.12.2024г. на периоды:

с 01.01.2025г. по 30.06.2025г. – 692,99 руб./куб. м (НДС не предусмотрен);

с 01.07.2025г. по 31.12.2025г. – 835,03 руб./куб. м (НДС не предусмотрен);

с 01.01.2026г. по 30.06.2027г. – 823,74 руб./куб. м (НДС не предусмотрен);

с 01.07.2027г. по 30.06.2028г. – 886,05 руб./куб. м (НДС не предусмотрен);

с 01.07.2028г. по 31.12.2028г. – 888,25 руб./куб. м (НДС не предусмотрен.

**- в четвертой зоне деятельности Регионального оператора:**

- по приказу № 7-673/9(704) от 30.12.2022г. на период с 01.01.2023г. по 31.12.2023г. – 638,33 руб./куб.м (НДС не предусмотрен);

- по приказу № 7-564/9(575) от 20.12.2023г. на периоды:

с 01.01.2024г. по 30.06.2024г. – 638,33 руб./куб.м (НДС не предусмотрен);

с 01.07.2024г. по 31.12.2024г. – 738,57 руб./куб.м (НДС не предусмотрен);

- по приказу № 7-571/9 (698) от 19.12.2024г. на периоды:

с 01.01.2025г. по 30.06.2026г. – 706.02 руб./куб.м (НДС не предусмотрен);

с 01.07.2026г. по 30.06.2027г. – 747,90 руб./куб.м (НДС не предусмотрен);

с 01.07.2027г. по 30.06.2028г. – 765,09 руб./куб.м (НДС не предусмотрен);

с 01.07.2028г. по 31.12.2028г. – 809,24 руб./куб.м (НДС не предусмотрен).

В случае изменения единого тарифа на услугу регионального оператора такой тариф применяется к отношениям сторон с даты вступления в силу (начала применения) соответствующего нормативного акта уполномоченного органа исполнительной власти Томской области.

2.2. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

2.3. Региональный оператор самостоятельно или через агента, действующего на основании договора с Региональным оператором (далее Агент), выставляет Потребителю платежный документ (квитанцию) за соответствующий расчетный период.

В случае получения уведомления от Потребителя о неполучении платежного документа (квитанции) в срок не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, Региональный оператор обязан направить (предоставить) Потребителю платежный документ (квитанцию) самостоятельно или через Агента нарочно/ посредством электронной почты/ почтовой связи по адресу Потребителя, указанному в настоящем договоре или сообщенному Потребителем Региональному оператору/Агенту в письменной форме.

2.4. Оплата по настоящему договору осуществляются в форме безналичного расчета путем перечисления Потребителем денежных средств на расчетный счет по реквизитам, указанным в платежном документе (квитанции), а также за наличный расчет в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством.

2.5. В случае отсутствия или указания назначения платежа, не соответствующего условиям настоящего пункта Договора, Региональный оператор вправе засчитать платеж в погашение обязательств (счетов), срок исполнения по которым наступил ранее.

2.6. В случае возникновения переплаты за соответствующий расчетный период, Региональный оператор вправе зачесть соответствующие денежные средства в счет платежей будущих расчетных периодов.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Региональный оператор обязан:**

3.1.1. Принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

3.1.2. Обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.3. Предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

3.1.4. Самостоятельно или через Агента отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

3.1.5. Обеспечивать оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, качество которых должно соответствовать обязательным требованиям и правовым актам Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами;

3.1.6. Самостоятельно или через Агента осуществлять справочно-информационное обслуживание Потребителя в установленное рабочее время.

**3.2. Региональный оператор имеет право:**

3.2.1. Осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

3.2.2. Самостоятельно или через Агента инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

3.2.3. Самостоятельно или через Агента уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) за предыдущие расчетные периоды посредством размещения информации в платежном документе.

**3.3. Потребитель обязан:**

3.3.1. Осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

3.3.2. Производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

3.3.3. Обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;

3.3.4. Не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

3.3.5. Назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;

3.3.6. Уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику.

3.3.7. В день заключения настоящего договора предоставить Региональному оператору сведения и документы, необходимые для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (в том числе сведения о количестве лиц, временно и постоянно проживающих (зарегистрированных) в жилом помещении Потребителя, другие необходимые сведения), а также сведения о номере мобильного телефона Потребителя, и иные сведения, указанные в реквизитах Потребителя (раздел 12 настоящего договора)

Потребитель в случае изменения сведений, предоставленных им при заключении настоящего договора, обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений письменно уведомить Регионального оператора о произошедших изменениях.

Потребитель несет ответственность за последствия, возникшие в результате непредставления либо несвоевременного представления указанных сведений.

При этом Региональный оператор вправе использовать имеющиеся у него сведения и информацию, ранее представленные Потребителем в рамках настоящего договора, необходимые для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также сведения и информацию, указанные в реквизитах Потребителя (раздел 12 настоящего договора).

В случае несогласия с используемыми Региональным оператором сведениями и информацией для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами Потребитель вправе обратиться к Региональному оператору или его Агенту с заявлением о пересмотре указанных данных с предоставлением подтверждающих документов.

3.3.8. Не допускать складирования в контейнерах отходов, не относящихся к твердым коммунальным отходам, а также уплотнения отходов, препятствующего их выгрузке.

Контейнер может заполняться только до объёма, пока может закрываться крышка контейнера (не выше верхней кромки контейнера). Потребителю запрещается прессовать или уплотнять отходы в контейнере;

**3.4. Потребитель имеет право:**

3.4.1. Получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

3.4.2. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

**4. Порядок осуществления учета объема и (или) массы ТКО**

4.1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2024 № 671 «О коммерческом учете объема и (или) массы твердых коммунальных отходов» следующим способом: расчетным путем исходя из нормативов накопления ТКО, утвержденным Департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области, в показателях объема и (или) массы и количества расчетных единиц, используемых при определении нормативов накопления ТКО

При определении объема твердых коммунальных отходов по нормативам накопления твердых коммунальных отходов в случае изменения нормативов накопления твердых коммунальных отходов такие нормативы применяются к отношениям сторон с даты вступления в силу (начала действия) соответствующего нормативного акта уполномоченного органа исполнительной власти Томской области - распоряжения Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Томкой области, независимо от заключения сторонами дополнительного соглашения.

**5. Порядок фиксации нарушений по договору**

5.1. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора, Потребитель составляет указанный акт в одностороннем порядке, в присутствии не менее 2 (двух) незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 (трех) рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

Региональный оператор в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения акта. В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

5.2. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

5.3. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

5.4. Акт должен содержать:

- сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

- сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

- сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

- другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

5.5. Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате услуг по обращению с ТКО Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным (отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту накопления ТКО, в том числе из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.п.; возгорание отходов в контейнерах, перемещение места накопления отходов без уведомления Регионального оператора и др.).

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

**8. Действие договора**

8.1. Настоящий договор действует с даты фактического начала оказания услуг в муниципальном образовании Потребителя, на территории которого региональным оператором организуется деятельность по обращению с твердыми коммунальными отходами, с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года по «31» декабря 2023 года.

8.2. Настоящий договор считается продленным на каждый последующий год на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях. Количество пролонгаций договора не ограничено, но не более срока, на который юридическому лицу присвоен статус регионального оператора.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

**9. Прочие условия**

9.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

9.2. В случае изменения наименования, местонахождения, адреса или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

9.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

9.4. Стороны договорились, что уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения в рамках исполнения условий настоящего договора стороны вправе направлять в отсканированном виде на следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: [partner999159@yandex.ru](mailto:partner999159@yandex.ru); Потребитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, разрешаются сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке.

9.6. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

9.7. Приложения № 1 к настоящему договору (Информация по предмету договора) является его неотъемлемой частью.

**10. Согласие на обработку персональных данных потребителя**

Потребитель настоящим предоставляет право Региональному оператору и платежному агенту регионального оператора – Обществу с ограниченной ответственностью «Единый информационно-расчетный центр Томской области» (634034, г. Томск, ул. Котовского, д. 19) осуществлять с целью исполнения настоящего договора обработку персональных данных Потребителя, полученных региональным оператором в процессе заключения, исполнения настоящего договора, в том числе совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки персональных данных: период действия настоящего договора, а также до истечения срока исковой давности для предъявления требований после прекращения действия настоящего договора.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись потребителя, расшифровка подписи)

**10. Адреса, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Региональный оператор: ООО «Партнер»**  Юр./почт. адрес: 644106, ул. Дианова, д. 15А, оф. 8  Сайт в сети «Интернет»: https://partner55.ru  Электронный адрес: partner999159@yandex.ru  тел. (3812) 999-159  ОГРН 1065501056620  ИНН/КПП 5501098363/550101001  Р/с 40702810104000069995 в СИБИРСКИЙ Ф-Л ПАО "Банк ПСБ"  К/с 30101810500000000816, БИК 045004816  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.С. Исаева | **Потребитель:** ФИО  Дата рождения:  Место рождения:  Паспорт: серия\_\_\_ №\_\_\_, выдан: кем:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  когда: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  СНИЛС  Адрес регистрации:  Адрес для почтовой корреспонденции:  Электронный адрес:  тел.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| Приложение № 1  к договору на оказание услуг  по обращению с твердыми коммунальными отходами  от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА**

I. Объем и место накопления твердых

коммунальных отходов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование объекта**  **(Жилое помещение – место образования отходов)** | **Адрес объекта** | **Количество человек**  **(проживающих)** | **Объем принимаемых ТКО (согласно нормативу)** | **Способ складирования ТКО (в контейнеры, расположенные в мусороприемных камерах/в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках)** | **Место накопления ТКО (адрес и координаты GPS)** | **Место накопления КГО (адрес и координаты GPS)** | **Периодичность вывоза ТКО** |
|  |  |  |  |  |  |  |  | В соответствии с действующим законодательством |

|  |  |
| --- | --- |
| Региональный оператор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Потребитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |